



INFORMATIVA CLIENTI

Gentile Cliente,

F.LLI CASTAGNA S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti direttamente o tramite la sua organizzazione / impresa di appartenenza, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione Dati" – noto con l'acronimo inglese GDPR), le fornisce le seguenti informazioni:

1) Il Titolare del trattamento è:

F.LLI CASTAGNA s.r.l.
P.IVA: 00631240017
Oglianico – 10080 (TO)
Via Salassa N° 15

contattabile tramite i seguenti canali:

- via posta ordinaria: F.LLI CASTAGNA s.r.l. – Via Salassa, 15 – 10080 Oglianico (TO)
- via e-mail: amministrazione@castagnafratelli.com
- via pec: fratellicastagnasrl@legalmail.it

2) Le Categorie di Interessati oggetto del trattamento saranno le seguenti:

- Clienti / Utenti
- Potenziali Clienti

3) I Dati personali oggetto del trattamento saranno i seguenti:

- Nominativo e dati anagrafici
- Indirizzo fisico
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Dati bancari / assicurativi

4) I suoi dati personali, sopra-indicati, sono trattati esclusivamente per le seguenti Finalità:

- Concludere contratti di vendita;
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere;
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio l'accertamento l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

5) La Provenienza dei suoi dati:

Direttamente da lei, se lei è una persona fisica; diversamente, li abbiamo ricevuti dall'organizzazione che lei amministra o presso la quale lei opera.

6) Le Basi Giuridiche del trattamento sono:

- L'adempimento di obblighi derivanti dal contratto di vendita sottoscritto (Reg.UE 2016/679 articolo 6 paragrafo 1 lettera b)
- L'esistenza di un legittimo interesse da parte del titolare, ai sensi del Reg.UE 2016/679 articolo 6 paragrafo 1 lettera f), consistente nella corretta gestione amministrativa e finanziaria del rapporto con i propri clienti.

7) I suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti Destinatari:

- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, per la spedizione della merce;
- Società, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, per quanto attiene la gestione delle pratiche amministrative e contabili connesse alla merce acquistata o la gestione del contenzioso;
- Società di recupero crediti.

Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da F.LLI CASTAGNA ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.

8) I suoi dati NON saranno trasferiti in Paesi terzi o ad Organizzazioni internazionali.

9) Durata del trattamento:

Il tempo massimo di conservazione dei Dati Personali di norma non sarà superiore a dieci anni successivi alla cessazione del Contratto o dell'ultima prestazione a favore del Cliente, salvo che la Normativa Applicabile ci imponga di conservarli per un periodo superiore o lo consenta a tutela dei nostri diritti e/o interessi legittimi.

10) Modalità logiche del trattamento:

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

11) Diritti dell'Interessato:

Lei ha diritto di:

- accedere ai Suoi Dati in nostro possesso;
- chiedere la rettifica e/o la cancellazione, ove vi siano i presupposti;
- chiedere la Limitazione del Trattamento, ove ricorrano i presupposti;
- richiedere la portabilità dei Dati, ove ricorrano i presupposti e sia tecnicamente possibile;



- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare tale diritto occorre che presenti istanza scritta al Titolare tramite uno dei canali di contatto indicati al Punto 1)

- 12)** La comunicazione dei dati personali è un requisito necessario per la realizzazione dell'offerta e la conclusione del contratto, per cui la mancata comunicazione di tali dati comporta l'impossibilità di procedere nel rapporto commerciale.
- 13)** I suoi dati personali non saranno oggetto di trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato.
- 14)** In caso di dubbi o domande sul trattamento dei suoi dati ci può contattare tramite uno dei canali indicati al Punto 1).

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

Il Titolare del trattamento

FRATELLI CASTAGNA SRL

15/01/2019